Nijverheidsweg 22
7005 BJ Doetinchem
T 0314 - 33 54 46
E info@acel.nl
I www.acel.nl
I www.pasikbijacel.nl

IBAN: NL03RABO0314375449
IBAN(G): NL41RABO0991172574
BIC: RABONL2U
KvK - Arnhem: 09047992
BTW: NL00.54.35.304.B03

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR INSTALLATIEWERK ACEL — B2B

Versie 20261101, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 09047992

DEEL A — ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 — Definities en interpretatie

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter geschreven en hebben zij de volgende betekenis:

a. **ACEL**: Acel B.V., statutair gevestigd te Doetinchem, kantoorhoudende aan de Nijverheidsweg 22, 7005 BJ Doetinchem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09047992, tevens handelend onder de naam ACEL Installaties, hierna ook aangeduid als "Opdrachtnemer".

b. **Opdrachtgever**: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel de rechtspersoon, die met ACEL een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

c. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst, wijziging of aanvulling daarop, die tussen ACEL en de Opdrachtgever tot stand komt met betrekking tot de Werkzaamheden, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of langs elektronische weg tot stand is gekomen.

d. **Werkzaamheden**: het geheel van ontwerp-, installatie-, onderhouds- en/of servicewerkzaamheden, met inbegrip van de levering van goederen en/of diensten, dat ACEL krachtens de Overeenkomst dient te verrichten.

e. **Installatie**: het resultaat van de door ACEL verrichte Werkzaamheden, met inbegrip van leidingen, toestellen, apparaten, accessoires en bijbehorende onderdelen.

f. **Bouwwerk**: een bouwwerk als bedoeld in artikel 7:758 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek.

g. **Onderhoudswerkzaamheden**: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die ACEL verricht om de technische staat en functies van de Installatie in overeenstemming met de Overeenkomst te houden of te brengen.

h. **Storing**: een plotselinge, onverwachte onderbreking van de prestaties van de Installatie.

i. **Oplevering**: het moment waarop de Werkzaamheden als opgeleverd worden beschouwd overeenkomstig artikel 11 van deze voorwaarden.

j. **Schriftelijk**: per brief, e-mail of enig ander gangbaar communicatiemiddel dat in schriftvorm kan worden ontvangen.

k. **Onderaannemer**: een derde die door ACEL wordt ingeschakeld voor de uitvoering van een deel van de Werkzaamheden.

1.2 Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op rechtsverhoudingen tussen ACEL en een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Zij zijn niet van toepassing op overeenkomsten met consumenten; daarvoor gelden de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk ACEL (B2C-versie).

1.3 Waar in deze voorwaarden wordt verwezen naar "dagen", worden daaronder verstaan kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk "werkdagen" is vermeld.

1.4 Bij tegenstrijdige bepalingen in de documenten behorende bij de Overeenkomst geldt de volgende rangorde:
a. een nieuw geschreven of getekend document gaat voor een ouder geschreven of getekend document;
b. een beschrijving gaat voor een tekening;
c. een bijzondere bepaling gaat voor een algemene bepaling;
waarbij (a) prevaleert boven (b) en (c), en (b) prevaleert boven (c).

Artikel 2 — Toepassingsgebied en reikwijdte

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, (rechts)handelingen en Overeenkomsten van ACEL en prevaleren boven eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever, ook indien ACEL die voorwaarden niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Iedere verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 In aanvulling op lid 1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de Opdrachtgever de toepasselijkheid ervan in eerdere overeenkomsten met ACEL heeft aanvaard.

2.3 De Opdrachtgever aanvaardt de toepassing van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige rechtshandelingen met ACEL.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 — Aanbieding

3.1 Iedere aanbieding van ACEL is vrijblijvend en kan door ACEL nog kort na ontvangst van de aanvaarding door de Opdrachtgever worden herroepen.

3.2 De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, waaronder tekeningen, beschrijvingen en specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, maar is niet bindend. Kennelijke vergissingen of fouten in de aanbieding binden ACEL niet.

3.3 De Opdrachtgever behandelt informatie uit de aanbiedingsdocumenten en aanbiedingen vertrouwelijk en zal deze niet zonder Schriftelijke toestemming van ACEL aan derden ter beschikking stellen of voor eigen doeleinden buiten het kader van de Overeenkomst gebruiken.

3.4 Indien geen Overeenkomst tot stand komt, dienen alle door ACEL verstrekte documenten op eerste verzoek onmiddellijk te worden geretourneerd, voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Digitale documenten dienen te worden verwijderd of vernietigd.

Artikel 4 — Verplichtingen van ACEL

4.1 ACEL is verplicht de Opdrachtgever te waarschuwen indien in de Overeenkomst sprake is van een zodanig klaarblijkelijke fout dat het zonder waarschuwing verder uitvoeren in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Artikel 7:754 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

4.2 De controle door ACEL van informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en specificaties verstrekt door de Opdrachtgever, is beperkt tot een globale toetsing. Inspectie van door de Opdrachtgever te leveren goederen is beperkt tot een visuele inspectie voor zover mogelijk.

4.3 ACEL zal zich naar beste vermogen inspannen de Werkzaamheden deugdelijk uit te voeren in overeenstemming met de Overeenkomst.

4.4 ACEL draagt er zorg voor op de hoogte te zijn van de voor de Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en algemeen erkende technische en industriële normen.

4.5 ACEL spant zich naar beste vermogen in de Werkzaamheden zodanig te verrichten dat de Installatie voldoet aan de Overeenkomst.

4.6 ACEL herstelt voor eigen rekening schade aan de Installatie die vóór Oplevering ontstaat bij, door of in verband met de Werkzaamheden, tenzij de schade niet door ACEL is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is ACEL daarvoor aansprakelijk te houden.

4.7 ACEL draagt desgevraagd alle rechten uit garanties die haar door zelfstandige hulppersonen worden verstrekt met betrekking tot de Installatie, over aan de Opdrachtgever.

4.8 ACEL verstrekt desgevraagd en naar beste vermogen tijdig instructies voor het in- en uit bedrijf stellen en bedrijfsmatig houden van de Installatie.

4.9 ACEL is verplicht alle door de Opdrachtgever als vertrouwelijk aangemerkte gegevens vertrouwelijk te behandelen.

4.10 Indien producten (waaronder hardware en programmatuur) met generieke leveranciersvoorwaarden moeten worden geleverd, is ACEL qua prestatie en aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever tot niet meer gehouden dan tot datgene waartoe ACEL die leverancier kan houden krachtens diens generieke voorwaarden. ACEL zal de Opdrachtgever voorafgaand aan de Overeenkomst in kennis stellen van de toepasselijke leveranciersvoorwaarden.

Artikel 5 — Verplichtingen van de Opdrachtgever

5.1 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat ACEL tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden, en is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid daarvan.

5.2 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat door hem ter beschikking te stellen goederen tijdig beschikbaar zijn en is verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.

5.3 De Opdrachtgever vrijwaart ACEL voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.

5.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen die voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijk zijn. Indien de Opdrachtgever hierin tekortschiet, is ACEL bevoegd de Overeenkomst te ontbinden overeenkomstig artikel 14.5 en vergoeding van schade te vorderen.

5.5 De Opdrachtgever stelt ACEL tijdig, kosteloos en ongehinderd de beschikking over en vrije toegang tot het terrein, gebouw en/of locatie, en zorgt voor schone,

veilige en gezonde werkomstandigheden, alsmede voor passende opslag- en verblijfsruimte.

5.6 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de gebouwen, locaties en installaties in goede toestand en onbelemmerd toegankelijk zijn, is verantwoordelijk voor omstandigheden die de Werkzaamheden beperken, verhinderen of belemmeren, en waarschuwt ACEL tijdig voor gevaarlijke situaties.

5.7 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat ACEL tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, waaronder elektriciteit, water, gas, perslucht, telecommunicatie en riolering.

5.8 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aansluiting van de Installatie op de openbare netwerken.

5.9 De Opdrachtgever verstrekt ACEL tijdig informatie over werkzaamheden van nevenaannemers. Uitsluitend de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden. Wijzigingen geven ACEL recht op aanvullende betaling en/of termijnverlenging overeenkomstig artikel 15.

5.10 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor vertragingen en/of kosten die het gevolg zijn van werkzaamheden van nevenaannemers die niet aan ACEL zijn toe te rekenen. Schade veroorzaakt door nevenaannemers komt voor rekening van de Opdrachtgever.

5.11 De Opdrachtgever is gehouden ACEL Schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen zodra hij een tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

5.12 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor (bodem)verontreiniging(en), milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals asbest en legionella) die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden worden aangetroffen. Sanering geldt als een wijziging overeenkomstig artikel 16; ACEL heeft recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding overeenkomstig artikel 15.

5.13 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, en voor de niet- of niet-tijdige levering daarvan.

5.14 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor door hem voorgeschreven hulppersonen. Indien een voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft ACEL recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding overeenkomstig artikel 15.

5.15 Buiten de werktijden van ACEL is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle goederen op de werklocatie, ongeacht de eigenaar, en draagt hij zorg voor adequate verzekering tegen diefstal, uitschakeling en/of vernietiging.

5.16 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften, overheidsbesluiten of bijzondere technische/industriële normen die na de aanbieding zijn gewijzigd of in werking zijn getreden.

5.17 De Opdrachtgever staat ACEL toe om op schuttingen, afrasteringen of elders op de bouwplaats aanduidingen van naam, bedrijf of reclame aan te brengen.

5.18 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor door ACEL aangevoerd materieel en goederen en is verplicht deze in ontvangst te nemen.

5.19 De Opdrachtgever behandelt alle ontvangen informatie vertrouwelijk. Bij schending verbeurt de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 100.000,00, onverminderd het recht van ACEL aanvullende schadevergoeding te vorderen.

5.20 De Opdrachtgever voldoet de verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling, ook wanneer de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding op grond van artikel 19.

Artikel 6 — Verzekering van de Opdrachtgever

6.1 Indien de Werkzaamheden strekken ten behoeve van de bedrijfsuitoefening van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen verzekering(en) aan te gaan, waarbij ACEL (met inbegrip van Onderaannemers en hulppersonen) als medeverzekerde is opgenomen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Bij export van producten en Installaties welke mede bestaan uit door ACEL ontwikkelde of geleverde goederen naar de Verenigde Staten, Canada of gebieden waar hun wetgeving van toepassing is, is de Opdrachtgever verplicht het voornemen van export tijdig aan ACEL te melden en ten genoegen van ACEL een adequate aansprakelijkheidsverzekering in stand te houden.

6.3 De Opdrachtgever verstrekt ACEL zo spoedig mogelijk Schriftelijk bewijs van het bestaan, de betaling en de inhoud van de in lid 1, lid 2 en artikel 5.15 bedoelde verzekeringen.

Artikel 7 — Overname personeel

7.1 Het is de Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan medewerkers van ACEL die bij de Werkzaamheden betrokken zijn of zijn geweest in dienst te nemen of anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken. Bij overtreding verbeurt de Opdrachtgever aan ACEL een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van één bruto jaarsalaris van de betrokken medewerker, onverminderd het recht van ACEL op volledige schadevergoeding.

7.2 In geval van terbeschikkingstelling van arbeidskrachten in de zin van de Waadi is indienstneming van een gedetacheerde medewerker van ACEL slechts toegestaan na afloop van de terbeschikkingstelling, tegen betaling van een redelijke vergoeding aan ACEL.

Artikel 8 — Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle voor de Werkzaamheden bestemde goederen blijven eigendom van ACEL totdat de Opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen jegens ACEL — uit welken hoofde ook — heeft voldaan, met inbegrip van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

8.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud van toepassing is, is het de Opdrachtgever niet toegestaan de betreffende goederen te verpanden, te bezwaren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

DEEL B — PRIJS, BETALING EN TERMIJNEN

Artikel 9 — Prijs en betaling

9.1 In overeengekomen bedragen is de omzetbelasting (btw) niet begrepen. De Opdrachtgever vergoedt ACEL de verschuldigde btw.

9.2 Prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Werkzaamheden buiten normale werktijden worden in rekening gebracht tegen de overeengekomen tarieven, vermeerderd met de overeengekomen toeslagen. Wacht- en stagnatie-uren die aan de Opdrachtgever zijn toe te rekenen worden in rekening gebracht tegen de overeengekomen tarieven.

9.3 Verrekening van wijzigingen van lonen, sociale lasten, prijzen, huren en vrachten vindt plaats conform de Risicoregeling Installatietechniek behorend bij de ALIB 2024 (zie Bijlage 1), tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

9.4 Partijen komen een betalingsschema in termijnen overeen. ACEL mag de factuur voor de eindafrekening indienen zodra de Werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel bij opzegging, beëindiging in onvoltooide staat of ontbinding overeenkomstig artikel 14.

9.5 Betaling geschiedt zonder inhoudingen of verrekening binnen veertien (14) kalenderdagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

9.6 De Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen namens ACEL te verrichten aan Onderaannemers of hulppersonen van ACEL.

9.7 Betalingen worden, ongeacht een andersluidende aanwijzing van de Opdrachtgever, in de eerste plaats in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente, en ten slotte op de oudste openstaande facturen.

Artikel 10 — Leveringstermijnen en risico-overgang

10.1 ACEL is niet eerder gehouden met de uitvoering van de Werkzaamheden te starten dan nadat alle daarvoor door de Opdrachtgever te verschaffen noodzakelijke informatie, gegevens, goederen en verzekeringsbewijzen (artikelen 5 en 6) en de overeengekomen eerste betalingstermijn door ACEL zijn ontvangen. Vertraging hierin geeft ACEL recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding overeenkomstig artikel 15.

10.2 Overeengekomen termijnen worden zo veel mogelijk in acht genomen, maar de enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt ACEL niet in verzuim. Partijen treden zo spoedig mogelijk in overleg zodra overschrijding dreigt.

10.3 Het risico van de Installatie en de Werkzaamheden gaat over op de Opdrachtgever op het moment van Oplevering, onverminderd de garantie- en aansprakelijkheidsbepalingen van deze voorwaarden.

Artikel 11 — Toetsing, aanvaarding en oplevering

11.1 De Opdrachtgever is bevoegd om via controles, beproevingen of testen te toetsen of de Werkzaamheden voldoen aan de Overeenkomst.

11.2 Toetsing geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever. ACEL verleent redelijke medewerking indien een toetsingsplan is overeengekomen.

11.3 Toetsing dient de Werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor vertraging, kosten en/of schade door de toetsing, tenzij deze aan ACEL zijn toe te rekenen.

11.4 Nadat ACEL de Opdrachtgever Schriftelijk heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding, en de Opdrachtgever deze niet binnen de gestelde termijn keurt, worden de Werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.

11.5 Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering van aanvaarding vormen, mits zij ingebruikneming niet verhinderen.

11.6 Na de (stilzwijgende) aanvaarding worden de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. ACEL mag de Oplevering opsplitsen in deeloplevertijdstippen.

11.7 In geval van stilzwijgende aanvaarding geldt als tijdstip van aanvaarding de dag van de in lid 4 bedoelde kennisgeving.

11.8 Op verzoek van de Opdrachtgever kan aanvaarding plaatsvinden zonder de in lid 4 bedoelde kennisgeving, indien de Opdrachtgever Schriftelijk verklaart dat de Werkzaamheden zijn aanvaard. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.

11.9 In afwijking van artikel 7:757a van het Burgerlijk Wetboek is ACEL niet verplicht tot afgifte van een opleverdossier, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 — Vervroegde ingebruikneming

12.1 Indien de Opdrachtgever de Installatie of delen daarvan vóór Oplevering in gebruik wenst te nemen, geldt dit als een wijziging overeenkomstig artikel 16. Betalingstermijnen worden zodanig aangepast dat de Opdrachtgever bij vervroegde ingebruikneming betaalt hetgeen bij Oplevering verschuldigd zou zijn. Vervroegde ingebruikneming is slechts toegestaan na (i) aanvaarding van het in artikel 16.3 bedoelde aanbod en (ii) Schriftelijke goedkeuring/ondertekening door de Opdrachtgever voor voltooiing van de betreffende onderdelen.

12.2 Indien de Opdrachtgever zonder de procedure van lid 1 tot vervroegde ingebruikneming overgaat, wordt de gehele prijs c.q. aanneemsom onmiddellijk opeisbaar en worden de Werkzaamheden geacht integraal te zijn goedgekeurd en opgeleverd. Financiële en tijdsgevolgen van schade, verstoring of vertraging door de vervroegde ingebruikneming komen voor rekening van de Opdrachtgever.

12.3 Vervroegde ingebruikneming geldt als datum van (deel)oplevering in de zin van artikel 19.

12.4 Door vervroegde ingebruikneming vangt een eventueel overeengekomen garantie- en/of onderhoudstermijn aan, alsook eventuele verjarings- en vervaltermijnen, voor de betreffende onderdelen.

12.5 Schade die bij of door vervroegde ingebruikneming ontstaat, komt voor rekening van de Opdrachtgever. Vertraging geeft ACEL recht op termijnverlenging en vergoeding van vertragingsschade.

DEEL C — WIJZIGINGEN EN TERMIJNVERLENGING

Artikel 13 — Onvoorziene omstandigheden en overmacht

13.1 Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst onvoorziene, kostenverhogene omstandigheden voordoen, kan de prijs worden aangepast, mits ACEL de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk heeft gewaarschuwd.

13.2 Indien nakoming door overmacht geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, is ACEL gerechtigd de Werkzaamheden te beëindigen tegen vergoeding van de reeds feitelijk gemaakte kosten en verrichte Werkzaamheden. Overmacht omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot: arbeidsgeschillen bij derden of intern, prestaties van leveranciers als bedoeld in artikel 4.10, transport- en leveringsproblemen, epidemieën, groot molest, brand, verlies van onderdelen, overheidsmaatregelen en/of embargo's, geweldpleging, en storingen in nuts-, telecommunicatie- of softwarevoorzieningen.

Artikel 14 — Schorsing, ontbinding en opzegging

14.1 De Opdrachtgever is bevoegd de Werkzaamheden te schorsen, mits hij dit Schriftelijk onderbouwt en onmiddellijk met ACEL in overleg treedt over de gevolgen.

14.2 Bij schorsing heeft ACEL recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding overeenkomstig artikel 15 voor de noodzakelijke maatregelen.

14.3 Indien de Werkzaamheden worden geschorst of vertraagd om redenen die niet aan ACEL zijn toe te rekenen, is de Opdrachtgever verplicht aan ACEL, berekend naar de stand van de Werkzaamheden, alle verrichte Werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten vanaf het moment van schorsing of vertraging.

14.4 Indien de Werkzaamheden gedurende meer dan twee (2) maanden zijn geschorst of vertraagd, is ACEL bevoegd de Werkzaamheden in onvoltooide staat te beëindigen.

14.5 ACEL is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, indien de Opdrachtgever: (a) surseance van betaling aanvraagt; (b) in staat van faillissement wordt verklaard; (c) wordt toegelaten tot de WHOA; (d) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of overdraagt; of (e) in de nakoming van de Overeenkomst tekortschiet.

14.6 De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

14.7 In de gevallen bedoeld in lid 4 tot en met 6 is de Opdrachtgever verplicht de vaste prijs die in de Overeenkomst is vastgelegd te betalen, vermeerderd met de kosten die ACEL als gevolg van niet-voltooiing heeft gemaakt, verminderd met de door de Opdrachtgever aangetoonde besparingen als gevolg van de beëindiging. Indien de prijs is gebaseerd op werkelijke kosten, wordt afgerekend op basis van gemaakte kosten, verrichte arbeid en de winst die bij volledige uitvoering zou zijn behaald.

14.8 De Opdrachtgever is verplicht de schade die ACEL als gevolg van de beëindiging lijdt te vergoeden, tenzij de beëindiging het gevolg is van een aan ACEL toerekenbare tekortkoming. ACEL is gehouden de schade zo veel mogelijk te beperken.

Artikel 15 — Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

15.1 Aanvullend op artikel 7:753 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek heeft ACEL de mogelijkheid om aanspraak te maken op kostenvergoeding zonder tussenkomst van de rechter.

15.2 ACEL heeft recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:
a. deze voorwaarden daarin uitdrukkelijk voorzien en de vertraging en/of kosten het gevolg zijn van omstandigheden die niet aan ACEL zijn toe te rekenen;
b. de vertraging en/of kosten worden veroorzaakt door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is en ten aanzien waarvan geen waarschuwingsplicht op ACEL rustte krachtens artikel 4.1;
c. zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van zodanige aard dat de Opdrachtgever redelijkerwijs niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.

15.3 ACEL deelt het voorgaande Schriftelijk en gemotiveerd aan de Opdrachtgever mede, onder vermelding van alle directe en indirecte kosten, een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico, en de gevolgen voor de planning.

Artikel 16 — Wijzigingen (meer- en minderwerk)

16.1 De Opdrachtgever is bevoegd wijzigingen in de Overeenkomst en de Werkzaamheden aan ACEL op te dragen.

16.2 ACEL is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien:
a. de wijziging niet Schriftelijk is opgedragen;
b. uitvoering zou leiden tot onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden;
c. de wijziging de kennis, vaardigheden of capaciteiten van ACEL te boven gaat;

d. de wijziging niet in het belang van ACEL is; of
e. geen overeenstemming wordt bereikt over de financiële en/of planningsgevolgen.

16.3 Indien ACEL bereid is de wijziging uit te voeren, zendt zij de Opdrachtgever een Schriftelijke aanbieding met:
a. het saldo van alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verminderd met besparingen;
b. de aanpassing van de Werkzaamheden en de planning;
c. de aanpassing van het betalingsschema en de betalingsvoorwaarden.

16.4 ACEL heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan het opstellen van de in lid 3 bedoelde aanbieding, ongeacht of overeenstemming wordt bereikt.

16.5 ACEL is bevoegd voorstellen tot wijziging aan de Opdrachtgever voor te leggen. De Opdrachtgever kan deze, indien daarvoor een redelijke grond bestaat, weigeren of accepteren.

16.6 Vertraging die ontstaat door een wijziging die niet aan ACEL kan worden toegerekend, geeft ACEL recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding overeenkomstig artikel 15.

16.7 Het ontbreken van een Schriftelijke opdracht met betrekking tot een wijziging laat de aanspraken van ACEL op betaling onverlet.

DEEL D — IN GEBREKE BLIJVEN VAN DE OPDRACHTGEVER

Artikel 17 — Verzuim en incasso

17.1 Indien de Opdrachtgever niet tijdig meewerkt aan keuring/aanvaarding of niet tijdig betaalt, heeft ACEL recht op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage voor handelstransacties conform artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, te berekenen vanaf de vervaldatum. ACEL is in dat geval bevoegd de Werkzaamheden op te schorten.

17.2 Indien het verzuim langer dan één (1) maand voortduurt, is ACEL, zonder nadere aanmaning, gerechtigd tot het wettelijk rentepercentage voor handelstransacties verhoogd met twee (2) procentpunten, met ingang van de dag waarop die maand is verstreken. ACEL kan in dat geval de Overeenkomst ontbinden overeenkomstig artikel 14.

17.3 Indien ACEL gegronde vrees heeft dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, kan ACEL voor rekening en risico van de Opdrachtgever genoegzame zekerheid verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de Opdrachtgever

in gebreke blijft deze zekerheid te stellen, is ACEL bevoegd de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden overeenkomstig artikel 14.

17.4 Indien de Opdrachtgever goederen niet tijdig afneemt, is ACEL bevoegd deze goederen voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen, mits ACEL de Opdrachtgever heeft aangemaand de goederen alsnog binnen vijf (5) werkdagen af te nemen. Het surplus kan worden verrekend, ook tijdens surseance of faillissement.

17.5 Alle werkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter incasso van verschuldigde facturen komen voor rekening van de Opdrachtgever. ACEL kan de buitengerechtelijke kosten forfaitair bepalen op vijftien (15) procent van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 1.000,00.

DEEL E — AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

Artikel 18 — Garantie

18.1 ACEL verbindt zich gebreken in de Werkzaamheden die binnen twaalf (12) maanden na Oplevering aan de dag treden en die aan ACEL zijn toe te rekenen, kosteloos te herstellen, onverminderd het bepaalde in artikel 19.

18.2 De garantie geldt niet indien:
a. het gebrek niet Schriftelijk en binnen bekwame tijd na ontdekking is gemeld;
b. het gebrek is veroorzaakt door onjuist gebruik, gebrek aan onderhoud of nalaten van de Opdrachtgever;
c. derden zonder Schriftelijke toestemming van ACEL werkzaamheden aan de Installatie hebben verricht gedurende de garantieperiode;
d. het voorgeschreven periodieke onderhoud niet is verricht; of
e. de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

18.3 Van de garantie zijn uitgezonderd: verbruiksgoederen (waaronder gloeilampen, tl-lampen en led-bronnen) en het ontstoppen van afvoeren.

18.4 De Opdrachtgever stelt ACEL in de gelegenheid een gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen, onverminderd de aansprakelijkheid van ACEL voor schade.

Artikel 19 — Aansprakelijkheid

19.1 Na Oplevering is ACEL niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij: (a) de gebreken aan ACEL zijn toe te rekenen; (b) de gebreken ten tijde van de Oplevering niet door de Opdrachtgever zijn opgemerkt; en (c) de gebreken op het tijdstip van

Oplevering redelijkerwijs niet door de Opdrachtgever ontdekt hadden kunnen worden.

19.1a Indien de Werkzaamheden betrekking hebben op een Bouwwerk, is ACEL aansprakelijk voor gebreken als bedoeld in artikel 7:758 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek die bij Oplevering niet zijn ontdekt, tenzij deze niet aan ACEL zijn toe te rekenen of in de Overeenkomst of aanbieding hiervan is afgeweken.

19.2 Indien ACEL aansprakelijk is op grond van lid 1, 1a of de Overeenkomst, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de directe materiële schade die door de Opdrachtgever niet kon worden beperkt en die niet door herstel overeenkomstig artikel 18.4 is opgelost.

19.3 Tot directe materiële schade behoren in geen geval gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: productieverlies, bedrijfsstagnatie, omzet- en winstderving, waardevermindering en uitvoeringskosten die bij juiste initiële uitvoering in de Overeenkomst zouden zijn begrepen.

19.4 ACEL herstelt voor eigen rekening de gebreken waarvoor zij aansprakelijk is zo goed als redelijkerwijs mogelijk, gedurende de in artikel 19.10 bedoelde termijn. Indien de herstelkosten onevenredig zijn in verhouding tot het belang van de Opdrachtgever, of indien de Installatie zich buiten Nederland bevindt, wordt het recht op herstel omgezet in een schadevergoeding overeenkomstig lid 2. Vervangen onderdelen worden eigendom van ACEL.

19.5 Voor overige schade is ACEL slechts aansprakelijk indien de Opdrachtgever bewijst dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ACEL.

19.6 Indien de Werkzaamheden strekken ten behoeve van de bedrijfsuitoefening van de Opdrachtgever, is ACEL slechts aansprakelijk voor schade die niet wordt gedekt door de in artikel 6.1 bedoelde CAR-verzekering. Bij export naar de VS/Canada is ACEL slechts aansprakelijk voor schade die niet wordt gedekt door de in artikel 5.15 en 6.2 bedoelde verzekeringen.

19.7 Indien de Opdrachtgever een risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en ACEL te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.

19.8 De aansprakelijkheid van ACEL is beperkt tot maximaal het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs (of de geschatte prijs bij regie). Bij meerjarige onderhoudsovereenkomsten geldt als maximum de totale vergoeding over één (1) jaar.

19.9 De aansprakelijkheid van ACEL bedraagt in geen geval meer dan het totaal van het eigen risico van de aansprakelijkheidsverzekering van ACEL plus de uitkering door de verzekeraar, tot een maximum van € 1.000.000,00 per gebeurtenis.

19.10 Iedere aansprakelijkheid en ieder recht van de Opdrachtgever ter zake van gebreken vervalt, voor zover niet anders is overeengekomen, door verloop van één (1) jaar na: (i) Oplevering of beëindiging in onvoltooide staat; of (ii) beëindiging door ontbinding of opzegging.

19.11 Aanspraken zijn niet-ontvankelijk indien de Opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, ACEL Schriftelijk en gemotiveerd in gebreke heeft gesteld onder vermelding van een redelijke hersteltermijn.

19.12 Het recht op nakoming of schadevergoeding vervalt door verloop van één (1) maand na het verstrijken van de in een Schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling gestelde redelijke hersteltermijn.

19.13 ACEL is niet aansprakelijk voor schade (mede) veroorzaakt door personen ter beschikking gesteld als bedoeld in artikel 7 lid 2.

19.14 De Opdrachtgever vrijwaart ACEL tegen alle aanspraken van derden wegens (product)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestaat uit door ACEL geleverde of ontwikkelde onderdelen, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die onderdelen.

19.15 De Opdrachtgever vrijwaart ACEL tegen aanspraken van derden voor schade die op grond van deze voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever blijft.

DEEL F — INTELLECTUEEL EIGENDOM EN LICENTIES

Artikel 20 — Intellectueel eigendom

20.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle goederen, programmatuur, gegevens en technische informatie die door ACEL zijn ontwikkeld of verstrekt in het kader van de Overeenkomst, blijven bij ACEL. De Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.

20.2 Geleverde documenten, waaronder ontwerpen, tekeningen, beschrijvingen en specificaties, worden eigendom van de Opdrachtgever en mogen door deze worden gebruikt met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van intellectueel eigendom, nadat de Opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen jegens ACEL heeft voldaan.

20.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de volgens het ontwerp van ACEL gerealiseerde Installatie geheel of in onderdelen in herhaling aan te leggen of te

verveelvoudigen, zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van ACEL, waaraan voorwaarden en vergoedingen kunnen worden verbonden.

20.4 De Opdrachtgever is slechts bevoegd de Installatie volgens het ontwerp van ACEL door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een aan ACEL toerekenbare tekortkoming. ACEL is in dat geval niet aansprakelijk voor gebreken die voortvloeien uit de uitvoering door die derde.

Artikel 21 — Programmatuur en licenties

21.1 Het gebruiksrecht van de Opdrachtgever met betrekking tot door ACEL geleverde programmatuur is niet-exclusief, beperkt tot gebruik binnen de eigen organisatie van de Opdrachtgever en uitsluitend voor de technische installatie waarvoor de programmatuur is verstrekt.

21.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de Opdrachtgever verboden de programmatuur aan derden ter beschikking te stellen, te kopiëren, te verveelvoudigen of te wijzigen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor foutherstel. Broncode en technische ontwikkelgegevens worden niet verstrekt, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

21.3 ACEL is gerechtigd op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen op vindingen die ontstaan bij, door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

21.4 Indien een octrooi als bedoeld in lid 3 wordt verleend, verleent ACEL om niet aan de Opdrachtgever een in beginsel niet-overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Toestemming voor concrete toepassing kan slechts worden geweigerd indien daarmee tegenstrijdige zakelijke belangen van ACEL zijn gemoeid.

DEEL G — BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE ONDERHOUD

Artikel 22 — Werkingssfeer onderhoud

22.1 Onderhoudswerkzaamheden worden uitsluitend verricht aan in Nederland opgestelde Installaties, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 23 — Uitvoering van onderhoud

23.1 ACEL spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar redelijk vermogen in om overeenkomstig het werkplan het risico op storingen te minimaliseren via preventief onderhoud en, indien overeengekomen, storingen op te heffen via correctief onderhoud.

23.2 ACEL is bevoegd Onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een telecommunicatieverbinding.

23.3 ACEL stelt na het tot stand komen van de Overeenkomst een werkplan op met een schematisch overzicht, volgorde en planning (week, maand, jaar) van de Onderhoudswerkzaamheden.

23.4 Het werkplan is gebaseerd op de beschrijving van de Opdrachtgever van het storingsgedrag, de taken, frequenties, materialen, gereedschappen en vaardigheden.

23.5 Het werkplan treedt in werking na goedkeuring door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan zijn goedkeuring niet onthouden indien het werkplan past bij de beschrijving bedoeld in lid 4.

23.6 ACEL past het werkplan jaarlijks aan en maakt op basis daarvan een raming van de jaarlijkse onderhoudskosten. Tussentijdse wijzigingen worden behandeld als een wijziging overeenkomstig artikel 16.

23.7 Indien overeengekomen, vermeldt het werkplan de datum van aanvang en oplevering van voorziene en beoogde opdrachten.

23.8 Opdrachten op basis van het werkplan worden door de Opdrachtgever ten minste één (1) maand van tevoren Schriftelijk verstrekt. Niet-geplande opdrachten worden ten minste twee (2) maanden van tevoren verstrekt. ACEL verstrekt voorafgaand aan de opdracht een prijsopgave.

23.9 Correctief onderhoud vereist een voorafgaande Schriftelijke opdracht. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, wordt de opdracht achteraf verstrekt op basis van werkelijke kosten.

23.10 Na voltooiing verzoekt ACEL de Opdrachtgever de opdracht voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.

23.11 Indien overeengekomen, draagt ACEL er zorg voor dat op het terrein of de locatie één exemplaar van de technische informatie aanwezig is, bijgewerkt tot de 'As Built'-situatie van het uitgevoerde onderhoud, tegen een overeengekomen vergoeding.

23.12 ACEL informeert de Opdrachtgever omtrent eventueel te nemen structurele of projectmatige maatregelen. De Opdrachtgever kan dergelijke werkzaamheden apart opdragen door middel van een wijziging overeenkomstig artikel 16.

23.13 ACEL stelt de Opdrachtgever tevoren in kennis van het tijdstip waarop de Onderhoudswerkzaamheden worden verricht. Indien de werkzaamheden niet

kunnen worden uitgevoerd om redenen die niet aan ACEL zijn toe te rekenen, heeft ACEL recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding overeenkomstig artikel 15.

23.14 Indien uitdrukkelijk overeengekomen, zorgt ACEL voor een meldpunt voor Storingen dat 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar is.

23.15 ACEL spant zich in om spoedeisende Storingen na opdracht binnen 24 uur na melding op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. Overige Storingen worden tijdens normale werkuren opgeheven.

Artikel 24 — Duur en beëindiging onderhoud

24.1 Onderhoud wordt verricht gedurende de in de Overeenkomst vastgelegde onderhoudsperiode. Bij gebreke van een afspraak geldt een periode van één (1) jaar.

24.2 De onderhoudsperiode wordt stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een der Partijen de Overeenkomst Schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de betreffende periode.

24.3 Onderhoudswerkzaamheden worden verricht tegen overeengekomen tarieven, eenheidsprijzen of vaste jaarprijzen, die jaarlijks worden geïndexeerd overeenkomstig de Risicoregeling Installatietechniek (Bijlage 1), tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

24.4 Betaling geschiedt binnen veertien (14) kalenderdagen na de datum van de betreffende factuur.

24.5 Bij opzegging van een opdracht tot uitvoering van Onderhoudswerkzaamheden neemt de Opdrachtgever een opzegtermijn van ten minste één (1) maand in acht.

DEEL H — OVERIGE ALGEMENE BEPALINGEN EN CONFLICTBESLECHTING

Artikel 25 — Verwerking van persoonsgegevens

25.1 Persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt, worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigd belang, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Indien de aard van de Werkzaamheden daartoe aanleiding geeft, sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst.

Artikel 26 — Toepasselijk recht

26.1 Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.

26.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

Artikel 27 — Geschilbeslechting

27.1 Elk geschil tussen Partijen wordt in eerste instantie beslecht door middel van onderling overleg.

27.2 Indien het geschil niet binnen dertig (30) dagen na Schriftelijke melding door een der Partijen in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het geschil beslecht door arbitrage overeenkomstig het reglement van de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen, geldend op de dag van ondertekening van de Overeenkomst, met uitsluiting van de gewone rechter.

27.3 In afwijking van lid 2 is ACEL bevoegd het geschil te laten beslechten door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van ACEL.

27.4 De Opdrachtgever is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen. Bij gebreke hiervan wordt de Opdrachtgever geacht domicilie te hebben gekozen in Den Haag.

Artikel 28 — Toepasselijkheid en deponering

28.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 09047992 en zijn te raadplegen op de website van ACEL.

28.2 Op de Overeenkomst is steeds de versie van deze voorwaarden van toepassing die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst, tenzij Partijen Schriftelijk de toepasselijkheid van een latere versie overeenkomen.

28.3 ACEL zal de Opdrachtgever voor of bij het sluiten van de Overeenkomst een exemplaar van deze voorwaarden ter hand stellen, dan wel langs elektronische weg ter beschikking stellen op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever kunnen worden opgeslagen en later geraadpleegd.

Artikel 29 — Benaming

29.1 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk ACEL B2B".

BIJLAGEN EN REFERENTIES

Bijlage 1 — Risicoregeling Installatietechniek behorend bij ALIB 2024

De Risicoregeling Installatietechniek, zoals opgenomen in de ALIB 2024, is van toepassing op de prijsindexatie in deze voorwaarden [7][7]. De formules luiden als volgt:

Loonkostenwijzigingen: $(L_2 - L_1) / L_1 \times 100\%$, waarbij L_1 het loonniveau per datum aanbieding is en L_2 het loonniveau per datum wijziging, op basis van het CBS-index "cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, reeks bouwnijverheid" [7].

Materiaalprijswijzigingen: $(M_2 - M_1) / M_1 \times 100\%$, waarbij M_1 het prijsindexcijfer per datum aanbieding is en M_2 het prijsindexcijfer per datum wijziging, op basis van het CBS-index "Nieuwbouwwoningen; inputprijsindex bouwkosten, materiaalcomponent" [7].